



Internetauftritt der Bezirksvereinigung Göttingen

Von: Gunther Schwitters, Vorsitzender und IT-Beauftragter der Bezirksvereinigung

Vor einigen Jahren wurde ich zum IT-Beauftragten gewählt und habe mich in dem Zuge mit dem Internetauftritt beschäftigt. Leider muss ich zugeben, dass der damalige Internetauftritt nicht allzu sehr Zustimmung gewonnen hat.

Als der Internetauftritt seiner Zeit erstellt wurde, entsprach er bestimmt den Anforderungen und hatte damit seine Berechtigung. Aber die Zeiten ändern sich und man muss den Internetauftritt an die heutigen Bedürfnisse anpassen.

Ein paar Dinge, die nach meinem Empfinden nicht mehr zeitgemäß sind, möchte ich ansprechen.

Nach meinem Verständnis war die Begrüßungsseite nicht aussagekräftig genug um das Interesse eines Besuchers zu wecken, nur durch ein Wappen mit kurzem Begrüßungstext hätte er sich wahrscheinlich nicht angesprochen gefühlt.

Die Schrift war leider so klein ausgefallen, so dass es beim Lesen nicht einfach war, den Text zu entziffern.

Nicht alle Themen des Schiedsamtes (z.B. Nachbarschaftsstreitigkeiten), die heute viel umfangreicher unsere Zeit in Anspruch nehmen als je zuvor, wurden auf den Internetseiten ausreichend behandelt.

So weit, so gut. Ich möchte nicht weiter über den alten Internetauftritt schreiben, sondern über meine Bemühungen einen neuen Internetauftritt aufgebaut zu haben, berichten.

Meine Ausgangspunkte waren dabei:

- Der Besucher muss durch die Startseite angesprochen werden.
- Es muss sein Interesse geweckt werden.
- Dann bleibt er auf der Seite und wird weiter zu lesen.
- Die Struktur muss logisch aufgebaut sein.
- Alle Themen müssen auf der Startseite zu sehen sein.
- Die Themen müssen mit kurzen erklärenden Texten beschrieben werden.
- Alle Themen die das Schiedsamt betreffen müssen angesprochen werden.
- Mit einem Klick ist der Besucher auf der nächsten Ebene.
- Im Detail muss jedes Thema auf der zugehörigen Seite ausführlich beschrieben werden.

Die Sitemap macht die Struktur dieser Internetseite deutlich:

Göttingen

www.bds-goettingen.de

Begrüßung

Streitschlichtung

Verfahrensablauf

Antrag

Vorschuss

Verhandlung

Vergleich

kein Vergleich

Kosten

Vorteile

Vollstreckbarer Titel

Sachliche Zuständigkeit

Obligatorische Streitschlichtung

Bürgerliche Rechtsstreitigkeiten

Strafsachen

Hausfriedensbruch

Beleidigung

Briefgeheimnis

Körperverletzung

Bedrohung

Sachbeschädigung

Vollrausch

Örtliche Zuständigkeit

Das Ehrenamt

Wir über uns

Vorgerichtliche Streitschlichtung

Täter-Opfer-Ausgleich

Gesetze

Aktuelles

Schiedspersonensuche

Kontakt

Die Gerichte

Die Gemeinden

Schiedsamtszeitung

Presse

Aktuelles

Bezirksvereinigung GÖ

Aufgaben

Mitgliederversammlung

Internes

Vorstand

Zuständigkeiten

Satzung

Ordnungen

Info-Schriften

Fachbücher

Aus- und Fortbildung

Bezirksvereinigung
Formular-Server
Landesvereinigung Nds
Bundesvereinigung
Nds Justizministerium
geplante Lehrgänge

Nun habe ich die erste Seite entworfen und begonnen mit dem Text:

Sie haben Streit? - wir können helfen!

Damit möchte ich bei den Besuchern das Interesse wecken weiter zu lesen. Danach habe ich kurz beschrieben, was sie von dieser Seite erwarten können.

Im Folgenden habe ich die wichtigsten Themen aufgelistet wie z.B. **Streitschlichtung** und diese kurz beschrieben, damit der Besucher weiß worum es geht.

Am Ende der Seite wird das Schiedsamt und die Bezirksvereinigung vorgestellt und mit einer Grafik das Gebiet der Bezirksvereinigung anschaulich abgebildet.

Alle blauen und zum Teil fetten Texte sind verlinkt, so dass der Besucher immer mit einem Klick zu dieser Seite gelangt, oder „eine Ebene tiefer kommt“, um sich informieren zu können.

Ganz bewusst habe ich zuerst die **Streitschlichtung** angeordnet und alles, was im Grunde nur uns Schiedspersonen betrifft, hinten eingeordnet, wie z.B. die **Bezirksvereinigung**, **Landesvereinigung** usw.

Mir war es wichtig, am Anfang die **Streitschlichtung** anzusiedeln, denn das interessiert den Besucher am meisten. Unser Ziel muss es doch sein Besucher der Seite zu interessieren und dazu gewinnen, auf unserer Internetseite zu bleiben. Wenn der Besucher dann auf **Streitschlichtung** klickt, sieht er als Untergliederung den **Verfahrensablauf**, der ebenfalls kurz beschrieben wird Anschließend ist aufgelistet, was zum Verfahrensablauf gehört.

Erst wenn ein Thema wie **Antrag auf Schlichtungsverhandlung** oder **Vorschuss** angeklickt wird, muss genau beschrieben werden, worum es geht. Diese Vorgehensweise zieht sich wie ein roter Faden durch den gesamten Internetauftritt.

Einen extra Button hat die **Bezirksvereinigung** bekommen. Darunter ist alles aufgeführt, was zur Bezirksvereinigung gehört, z.B. **Aufgaben und Ziele** oder **Vorstand**. Ich bin der Ansicht, dass eine solche Gliederung zur Übersichtlichkeit des Internetauftritts beiträgt.

Bei der **Landesvereinigung**, **Bundesvereinigung** und **Justizministerium** wird zuerst beschrieben worum es sich handelt und dann kommt man mit einem erneuten klick weiter auf die entsprechende Seite.

Auf jeder Seite, entweder am Anfang oder am Ende, ist ein **(zurück)** eingefügt. Wenn man darauf klickt, kommt man zur „nächst höheren Ebene“. Wenn am Ende des Textes **(mehr)** steht, erhält der Besucher durch Anklicken des Buttons umfangreichere Informationen zu dem Thema.

Der Internetauftritt ist inzwischen fertig und Sie können ihn gern unter **www.bds-goettingen.de** ansehen. Wenn er Ihnen gefällt, würde es mich freuen. Vielleicht können Sie in Ihrer Bezirksvereinigung etwas davon verwenden? Sie können sich auch an mich wenden, wenn Sie die Internetseiten in Ihrer Bezirksvereinigung ändern wollen. Ich bin Ihnen dann – soweit es mir möglich ist – behilflich.

Im Landesvorstand Niedersachsen, dem ich angehöre, habe ich den von mir kreierten Internetauftritt präsentiert, er wurde von allen Vorstandsmitgliedern für gut befunden. Da zu dieser Zeit kein IT-Beauftragter der Landesvereinigung gewählt war, wurde ich gefragt, ob ich diese Aufgabe übernehmen möchte. Dazu habe ich mich bereit erklärt und wurde einstimmig gewählt.

Der Wunsch aller Vorstandsmitglieder war eine Neugestaltung ihres Auftritts. Das Projekt habe ich dann selbstverständlich gerne umgesetzt. Alle Bezirksvereinigungen Niedersachsens äußerten daraufhin ebenfalls Interesse an einem gemeinsamen Internetauftritt auf Landesebene. Dem Wunsch entsprechend habe ich die Internetauftritte für alle Bezirksvereinigungen inzwischen einheitlich neu gestaltet.

Ich hoffe, dass Ihnen dieser Bericht gefällt und er Ihnen ein paar Anregungen gebracht hat.

Ihr Gunther Schwitters